

ارائه راه حلی جدید برای مسائل تصمیم‌گیری چند معیاره در محیط فضای فازی مردد

مجید دره میرکی

گروه ریاضی و آمار، دانشگاه صنعتی خاتم الانبیاء بهبهان، خوزستان

چکیده

مجموعه های فازی مردد (HFS)، توسعه‌ای از مجموعه های فازی، در حل مسائل تصمیم‌گیری که تصمیم‌گیرندگان هنگام بیان نظرات خود قادر به انتخاب بین چندین مقدار نیستند مفید واقع می‌شوند. تصمیم‌گیری چند معیاره (MCDM) روشی برای رتبه‌بندی راه‌حل‌ها و یافتن بهترین در هنگام تصمیم‌گیری دو معیار یا بیشتر است. AHP، ELECTRE و TOPSIS محبوب‌ترین و قابل‌قبول‌ترین روش‌های MCDM هستند. در این مقاله ما ابتدا یک فاصله جدید را برای مجموعه های فازی مردد ارائه نمودیم و سپس با استفاده از آن به حل مسئله MCDM با داده های فازی مردد به کمک روش معروف TOPSIS پرداختیم. در نهایت به کمک دو مثال عملکرد روش پیشنهادی مان را بررسی نمودیم

۱ سرآغاز

در علم تصمیم‌گیری که در آن انتخاب یک راهکار از بین راهکارهای موجود و یا اولویت‌بندی راهکارها مطرح است، چند سالی است که روشهای تصمیم‌گیری چند معیاره جای خود را باز نموده‌اند این روشها بیشتر در علم مدیریت مورد استفاده قرار می‌گیرند و از آنجا که سازگاری

Mathematics Subject Classification (2010): 03E72, Email: darehmiraki@bkatu.ac.ir.

عبارات و کلمات کلیدی: تصمیم‌گیری چند معیاره، فازی مردد، فاصله، TOPSIS

۱۳۹۹ (انجمن سیستم‌های فازی ایران)

زیادی با نحوه تفکر و فرآیندهای ذهنی انسان دارد و نیز الگوریتم آن عموماً براساس منطق ریاضی بنا شده است، از کارایی فوق العاده بالا برخوردار بوده و استفاده از آن بسیاری از مشکلات تصمیم‌گیری را حل نموده است. برای مثال، در زندگی شخصی یک فرد، در انتخاب شغل؛ وجهه شغل، محل انجام کار، حقوق و دستمزد، فرصت‌های پیشرفت، شرایط کاری و غیره به عنوان معیار در نظر گرفته می‌شوند و می‌توانند برای این فرد خیلی مهم باشند. اتومبیلی که یک فرد در نظر دارد خریداری کند، به معیارهایی مانند قیمت، مدل ایمنی، راحتی، میزان مصرف سوخت، قابلیت اطمینان و غیره بستگی دارد، اینها مسائل شخصی بودند. در زمینه مسائل سازمانی، در انتخاب استراتژی یک سازمان معیارهایی از قبیل میزان درآمد سازمان طی یک دوره؛ قیمت سهام سازمان، سهم بازاری، تصویر سازمان در جامعه و... می‌توانند مهم باشند. این مدل‌ها ابزاری مؤثر برای حل مسائل انتخاب پیچیده است که در آن‌ها معیارهای کیفی و کمی گوناگونی برای انتخاب گزینه مناسب وجود دارد. شناسایی دقیق معیارها اغلب مشکل و با ابهامات فراوانی روبرو است، روش MCDM ابتدا این معیارها را کمی می‌کند، و سپس کل امتیازات هر واحد تصمیم‌گیری را محاسبه و به تصمیم‌گیرندگان کمک می‌کند تا یک گزینه مطلوب را پیدا کنند. ارزیابی یک تهیه‌کننده نیز بر اساس چنین معیارهای کیفی انجام می‌شود. بنابراین، مدل MCDM می‌تواند ابزاری مؤثر برای ارزیابی تأمین‌کنندگان در نظر گرفته شود. برخی از روشهای متداول تصمیم‌گیری چند معیاره عبارتند از: TOPSIS، AHP، ANP، FANP، FAHP، تحلیل پوششی داده‌ها (DEA) و DEA فازی.

استفاده از هر روش تصمیم‌گیری شامل تجزیه و تحلیل عددی گزینه‌ها به سه مرحله نیاز دارد:

مرحله (۱) مشخص کردن گزینه‌ها و معیارهای مربوطه.

مرحله (۲) مقداردهی عددی به هر معیار با توجه به میزان تاثیر آن.

مرحله (۳) انتخاب یک روش مناسب برای ارزیابی گزینه‌ها بر اساس معیارهای مختلف و انتخاب گزینه مناسب.

با توجه به ابهامی که در بیان مقدار معیارها برای هر گزینه وجود دارد از قبیل: خوب، ضعیف، مهم، خیلی مهم و غیره. این چنین مفاهیمی مبهم هستند و برای تعیین آنها بهتر است از نظریه مجموعه‌های فازی استفاده شود که به خوبی آنها را مدل می‌کند [۲۳].

نظریه مجموعه های فازی ارائه شده توسط زاده [۲۳] برای مقابله با نوعی از عدم اطمینان به موفقیت بزرگی در زمینه های مختلف دست یافته است. با استفاده از اطلاعات نادرست و مبهم بیشتر و بیشتر در زندگی واقعی، توسیع های مختلف مجموعه فازی توسط برخی محققان ایجاد شده است، از جمله مجموعه فازی شهودی با پیشگامی آتاناسوف، مجموعه فازی نوع ۲ با پیشگامی دوبیوس و پراد و چند توسیع فازی دیگر توسط یاگر معرفی شده است. در کاربردهای عملی، معمولاً تعیین درجه عضویت در مجموعه فازی به دلیل فشار زمان، کمبود دانش یا داده و بعضی از دلایل دیگر دشوار است.

توسیع های مطرح شده در بالا هر یک به نوعی و با ویژگی های متفاوت در خصوص درجه عضویت یا عدم عضویت عناصر در مجموعه عمل می کنند. با وجود این توسیع ها از مجموعه فازی، در برخی از مسائل وجود مشکل و خللی احساس می شود، به عنوان مثال در یک مساله تصمیم گیری، سه کارشناس وجود دارند که می خواهند در خصوص میزان تعلق عنصری در مجموعه نظر دهند. یکی از آنها درجه عضویت عنصر در مجموعه را $0/2$ دیگری درجه عضویت همان عنصر در مجموعه را $0/4$ و دیگری $0/6$ تعیین می کند. بعد از ثبت نظرات آن ها مشاهده می شود که اختلاف نظر بسیار زیاد است و به هیچ عنوان نمی شود آن ها را به یک نظر واحد رساند. یا در برخی از مسایل، تصمیم گیرنده در تعیین درجه عضویت یک عنصر در مجموعه دچار تردید است و چندین درجه عضویت را برای یک عنصر در آن مجموعه تعیین می کند. چون مجموعه فازی و توسیع های آن، که در بالا به آن ها اشاره شد نمی توانستند به اینگونه از مسایل پاسخ دهند، توسیع جدیدی از مجموعه فازی به نام مجموعه فازی مردد برای پاسخ دادن به این قبیل از مسایل مطرح گردید. تورا [۱۸] و تورا و ناروکاوا [۱۹] مفهوم مجموعه فازی مردد را ارائه دادند که به عضویت اجازه می دهد مجموعه ای از مقادیر ممکن را داشته باشد تا مجموعه فازی مردد بتواند مردد بودن انسان را به صورت عینی تری نسبت به سایر توسیع های کلاسیک مجموعه فازی منعکس نماید. مجموعه های فازی مردد (HFS)، توسیعی از مجموعه های فازی سنتی (FS)، به عنوان ابزاری مفید برای مدیریت موقعیت هایی در نظر گرفته می شوند که افراد در بیان تصمیمات خود در مورد اشیاء مربوطه در یک فرایند تصمیم گیری مردد هستند. بسیاری از محققان به استفاده این توسیع از مجموعه های فازی روی آورده اند. به عنوان مثال، برخی از محققان

تلاش کردند تا اپراتورهای تجمع را بر اساس مجموعه های فازی مردد ارائه نمایند و مجموعه ای از این عملگرها پیشنهاد شده اند. لیائو و همکاران [۹] سازگاری و اجماع رابطه ارجحیت فازی مردد را بررسی کرده و آنها را در تصمیم‌گیری گروهی اعمال نمودند. علاوه بر این، برخی از محققان سعی در گسترش مجموعه های فازی مردد داشتند. زو و همکاران [۷] مفهوم مجموعه های فازی مردد دوگانه را ارائه دادند، کیان و همکاران [۱۴] مجموعه های فازی مردد کلی را ارائه دادند، چن و همکاران [۱۷] رابطه ترجیحی مردد بازه ای مقدار را معرفی نمودند، رودریگز و همکاران [۱۵ و ۱۶] مجموعه اصطلاحات زبانی مبهم برای تصمیم‌گیری را بررسی کردند، منگ و همکاران [۱۲] تصمیم‌گیری چند معیاره در محیط فازی مردد را بررسی نمودند، لیائو و همکاران [۱۰] درباره اندازه‌گیری فاصله و شباهت برای مجموعه اصطلاحات زبانی فازی مردد تحقیق کردند، فرهادی نیا [۲۳] مجموعه فازی مردد را به مجموعه فازی مردد مرتبه بالا توسعه داد. اخیراً HFS، HFS ها موضوع تحقیقات زیادی بوده اند و به طور گسترده در مورد مسائل MCDM استفاده شده اند. به عنوان مثال، برخی از کارها روی توسعه اپراتورهای تجمعی، ضریب همبستگی، و فاصله برای HFS انجام شده است.

تصمیم‌گیری چند معیاره شامل انتخاب گزینه بهینه ای است که از بین مجموعه متناهی متناسب با چندین معیار، بهترین رفتار را داشته باشد. در سالهای اخیر، بسیاری از محققان مسائل MCDM را مورد بررسی قرار داده اند که در آنها مقادیر ارزیابی اعداد فازی، اعداد فازی بازه ای، اعداد فازی شهودی، اعداد فازی با فاصله بینشی، اعداد تصادفی، اعداد نوتروسفیک و غیره بوده اند. برای تصمیم‌گیرندگان، گاهی اوقات دشوار است که دقیقاً یک اولویت را هنگام تلاش برای حل مسائل MCDM با اطلاعات نادرست، نامشخص یا ناقص بیان کنند.

در ادامه چندین کار جدید که در حوزه حل مسائل تصمیم‌گیری چند معیاره در فازی مردد انجام شده است را مرور می‌کنیم. گراگ و کایور با تعریف یک فاصله جدید در فضای مجموعه های فازی مردد و با استفاده از عملگرهای تجمعی حل جدیدی برای مسئله تصمیم‌گیری چند معیاره فازی ارائه نمودند [۷]. ژانگ به کمک دو برنامه ریزی خطی توانست راه حل جدیدی را برای این مسئله در حالتی که وزن معیارها نیز مجهول باشد ارائه نماید [۲۴]. گیتی نورد و همکاران یک راه حل بر اساس محاسبات نرم برای این مسئله ارائه نمودند که در آنجا، مقادیر اولویت‌گزینه‌ها در مقابل

معیارها و وزن های انتخاب شده هر معیار توسط متغیرهای زبانی بیان شده و سپس به عناصر فازی مردد بازه ای مقدار تبدیل می شوند [۶]. ژو و همکاران در [۲۵] یک رویکرد تصمیم گیری چند معیاره که متمرکز است بر ترکیب مجموعه های فازی مردد زبانی با روش استدلال مشهود، را ارائه نمودند. نویسندگان در [۱۱]، ترکیب جدید محدب اعداد فازی چند مردد را معرفی نمودند. سپس برخی از اپراتورهای تجمع مبتنی بر عملکرد محدب، مانند اپراتور میانگین چند منظوره فازی مرتب شده برای میانگین، اپراتور متوسط چند منظوره فازی توزین متوسط، اپراتور متوسط چند منظوره فازی متعادل را مورد بحث قرار داده و در نهایت، براساس اپراتورهای جمع آوری پیشنهادی، رویکرد جدیدی برای رتبه بندی گزینه ها در مسئله تصمیم گیری چند معیاره فازی مردد ارائه کردند. دینگ و وو به کمک میانگین بن فرونی یک را حل جدید برای مسئله تصمیم گیری چند معیاره در فضای اعداد فازی مردد بازه ای مقدار ارائه نمودند [۲]. همچنین چندین پژوهشگر در [۱،۸،۲۰] به استفاده از روش تاپسیس در حل مسئله تصمیم گیری چندمعیار در فضای فازی مردد پرداختند.

اندازه های آنتروپی، شباهت و فاصله سه مفهوم مهم در نظریه مجموعه فازی هستند که ارتباط تنگاتنگی با یکدیگر دارند. این اندازه ها کاربردهای فراوانی در زمینه هایی همچون تشخیص الگو، تشخیصهای پزشکی، پردازش تصویر، مسایل تصمیم گیری و غیره دارند. در این مقاله ما ابتدا یک فاصله جدید بر اساس روش درونیابی برای محاسبه فاصله بین دو مجموعه فازی مردد ارائه می نماییم و سپس به کمک آن شروع به حل مسئله تصمیم گیری چندمعیار فازی می کنیم. در بخش ۲ این مقاله ما برخی از مفاهیم اولیه را مطرح می کنیم. در بخش ۳ فاصله پیشنهادی مبتنی بر روش درونیابی را معرفی می کنیم. بخش ۴ شامل مثال های نظری و کاربردی برای مساله مورد بحث می باشند و نهایتاً در بخش ۵ با نتیجه گیری مقاله را به پایان می رسد.

۲ مفاهیم اولیه

در ادامه، ما به طور خلاصه برخی مفاهیم اساسی و قوانین عملیاتی اساسی مربوط به مجموعه های فازی مردد را شرح می دهیم.

تعریف ۱.۲. مجموعه مرجع را در نظر بگیرید. یک HFS، مجموعه مقادیری از تابعی میباشد که وقتی روی X به کار میرود، یک زیرمجموعه از $[0, 1]$ را به ما بازمیگرداند. خیا و خو در [۲۱] برای درک بهتر، HFS را با استفاده نمادگذاری زیر بیان کردند:

$$H = \{ \langle x, h_H(x) \rangle | x \in X \} \quad (1)$$

که در آن $h_H(x)$ مجموعه‌های از چندین مقدار در $[0, 1]$ است و در واقع نشاندهنده درجه عضویت‌های ممکن برای عنصر $x \in X$ نسبت به مجموعه H است. ساده‌تر است که $h(x)H$ را عنصر فازی مردد (HFE) بنامیم.

برخی از عملگرهای روی عناصر فازی مردد در زیر آورده شده است:

$$h_1(x) \cup h_2(x) = \cup_{\gamma_1 \in h_1(x), \gamma_2 \in h_2(x)} \max\{\gamma_1, \gamma_2\} \cdot$$

$$h_1(x) \cap h_2(x) = \cap_{\gamma_1 \in h_1(x), \gamma_2 \in h_2(x)} \min\{\gamma_1, \gamma_2\} \cdot$$

$$(h_1(x))^\lambda = \cup_{\gamma_1 \in h_1(x)} \{\gamma_1^\lambda\} \cdot$$

$$\lambda(h_1(x)) = \cup_{\gamma_1 \in h_1(x)} \{1 - (1 - \gamma_1)^\lambda\} \cdot$$

توابع فاصله در زمینه‌های مختلف از قبیل تصمیم‌گیری، پیش‌بینی بازار، و تشخیص الگو مهم هستند. با توجه به نقش مهم توابع اندازه‌گیری فاصله در تصمیم‌گیری نتیجه‌گیری می‌کنیم که آنها باید از جنبه‌های مختلف، همراه با ویژگی‌های قابل اجرا، به طور کامل بررسی شوند. تاکنون فاصله‌های مختلفی برای محاسبه فاصله بین دو مجموعه فازی مردد ارائه شده است که در ادامه به برخی از آنها اشاره می‌کنیم. در آنها $h_M^{\sigma(j)}(x_i)$ و $h_N^{\sigma(j)}(x_i)$ به ترتیب نشان دهنده بزرگترین j امین مقدار در $h_M(x_i)$ و $h_N(x_i)$ هستند و همچنین $l_{x_i} = \max\{h_1(x_i), h_2(x_i)\}$.

۱. فاصله همینگ نرمال شده [۳]

$$d_{nh}(A, B) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n |A(x_i) - B(x_i)|$$

۲. فاصله اقلیدسی نرمال شده [۴]

$$d_{ne}(A, B) = \left(\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n |A(x_i) - B(x_i)|^2 \right)^{\frac{1}{2}}$$

۳. فاصله هاسدروف [۳]

$$d_h(A, B) = \max_{1 \leq i \leq n} \{|A(x_i) - B(x_i)|\}$$

۴. فاصله هاسدروف نرمال شده [۳]

$$d_{ghnh}(M, N) = \left[\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \max_j |h_N^{\sigma(j)}(x_i) - h_M^{\sigma(j)}(x_i)|^\lambda \right]^{\frac{1}{\lambda}}$$

۵. فاصله هاسدروف-اقلیدسی نرمال شده [۳]

$$d_{ghnh}(M, N) = \left[\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \max_j |h_N^{\sigma(j)}(x_i) - h_M^{\sigma(j)}(x_i)|^2 \right]^{\frac{1}{2}}$$

۶. فاصله هاسدروف وزن دار شده [۴]

$$d_{ghnh}(M, N) = \left[\int_a^b w(x) \max_j |h_N^{\sigma(j)}(x) - h_M^{\sigma(j)}(x)|^\lambda dx \right]^{\frac{1}{\lambda}}$$

روش تاپسیس فازی مجدد : روش تاپسیس یک روش تصمیم گیری چند معیاره است که توسط هوانگ و یون پیشنهاد شده است. این روش که یک روش تجمعی جبرانی نیز محسوب می شود مجموعه ای از گزینه ها را با مشخص کردن وزن معیارها، نرمال کردن مقدار هر معیار و محاسبه فاصله بین هر گزینه تا گزینه ایده آل که بالاترین نمره در هر معیار را دارد رتبه بندی می کند. در این

روش جواب‌های ایده‌آل قطعی برای حل مسایل تصمیم‌گیری چند معیاره فازی مردد با اطلاعات وزنی کاملاً مشخص استفاده می‌شوند. روند تاپسیس فازی مردد با جواب‌های ایده‌آل قطعی به شرح ذیل است:

گام اول: تشکیل ماتریس تصمیم فازی مردد.

گام دوم: تعیین جوابهای ایده‌آل مثبت و منفی فازی مردد.

گام سوم: محاسبه فاصله هر گزینه از جواب‌های ایده‌آل مثبت و منفی فازی مردد.

گام چهارم: محاسبه ضریب نزدیکی هر گزینه.

گام پنجم: رتبه‌بندی گزینه‌ها.

۳ فاصله پیشنهادی

در این بخش تابع فاصله جدیدی را به منظور محاسبه فاصله بین دو مجموعه فازی ارائه می‌نماییم. قبل از معرفی فاصله جدید تعریف زیر که در آن شرایط لازم برای اینکه یک تابع، تابع فاصله باشد را در بردارد بیان می‌کنیم.

تعریف ۱.۳. فرض کنیم h_1 و h_2 دو مجموعه فازی مردد در $X = \{x_1, x_2, \dots, x_n\}$ باشند و $d(h_1, h_2)$ یک تابع فاصله بین h_1 و h_2 باشد در این صورت باید داشته باشیم:

$$0 \leq d(h_1, h_2) \leq 1. \quad 0.1$$

$$d(h_1, h_2) = 0 \Leftrightarrow h_1 = h_2. \quad 0.2$$

$$d(h_1, h_2) = d(h_2, h_1). \quad 0.3$$

تعداد مقادیر در مجموعه‌های فازی مردد برای هر عضو ممکن است متفاوت با دیگری باشد به این منظور ما ابتدا مقادیر موجود در $h_A(x)$ را به ترتیب کاهشی برای هر عضو مرتب کرده و سپس $m = \max\{l(h_A(x)) : x \in A\}$ را در

نظر گرفته و بزرگترین مقدار موجود در $h_A(x)$ را برای هر عضو تا جایی که تعداد اعضای $h_A(x)$ برابر با m شود ادامه می دهیم. البته روند مذکور یک روند خوشبینانه هست و در حالت بدبینانه ما کوچکترین مقدار موجود را تکرار می کنیم.

تعریف ۲.۳. فرض کنیم M و N دو مجموعه فازی مجدد در $X = \{x_1, x_2, \dots, x_n\}$ باشند. فاصله بین این دو را به صورت زیر تعریف می کنیم:

$$d(M, N) = \frac{\sum_{i=1}^n \int_1^{l_{x_i}} |f_M^i(u) - f_N^i(u)| du}{\sum_{i=1}^n \int_1^{l_{x_i}} u |f_M^i(u) - f_N^i(u)| du} \quad (۲)$$

که توابع درونیابی $f_M^i(u)$ و $f_N^i(u)$ درجات عضویت اعضای X هستند.

قضیه ۳.۳. تابع فاصله معرفی شده در رابطه (۱) در تمام شرایط تعریف (۲) صدق می کند.

اثبات. (۱) با توجه به اینکه عبارات داخل انتگرال همگی مثبت هستند لذا واضح است که $d(M, N) \geq 0$. از طرفی با توجه به

$$0 \leq |f_M^i(u) - f_N^i(u)| \leq u |f_M^i(u) - f_N^i(u)|,$$

لذا بدیهی است که $d(M, N) \leq 1$.

(۲) اگر M و N برابر باشند واضح است که $d(M, N) = 0$. از طرفی اگر $d(M, N) = 0$ آنگاه با توجه به اینکه کسری صفر است که صورت آن صفر باشد داریم

$$\sum_{i=1}^n \int_1^{l_{x_i}} |f_M^i(u) - f_N^i(u)| du = 0 \Rightarrow$$

$$|f_M^i(u) - f_N^i(u)| \Rightarrow f_M^i(u) = f_N^i(u), \quad i = 1, \dots, n,$$

که برابری M و N را نتیجه می‌دهد.

□ (۳) این مورد با توجه به تعریف رابطه (۱) کاملاً واضح است.

۴ مثال‌های عددی

در این بخش با ارائه دو مثال عددی کوشش شده است تا کارایی فاصله پیشنهادی جدید در بخش قبل مورد ارزیابی قرار گیرد.

مثال ۱۰۴. مسأله تصمیم‌گیری چند معیاره‌ای که در آن پنج سیستم آموزشی گروهی A_i , ($i = 1, 2, \dots, 5$) مورد ارزیابی قرار می‌گیرند. در این مسأله تیمی از کارشناسان باید بر طبق چهار معیار، سیستم‌های آموزشی گروهی را مورد ارزیابی قرار دهند و در نهایت بهترین گزینه را تعیین نمایند. معیارها به صورت زیر داده شده‌اند. C_1 : مطابقت با نظام آموزشی، C_2 : بازدهی بالا، C_3 : سهولت بیشتر در نحوه کاربرد و C_4 : قدرت آموزشی بالا هر معیار دارای اهمیتی متفاوت از بقیه است که البته بر این اساس بردار وزنی آنها به صورت $w = (0/2, 0/3, 0/4, 0/1)$ در نظر گرفته شده است.

گام اول: تشکیل ماتریس تصمیم فازی مجدد

نتایج ارزیابی هر گزینه نسبت به معیارها به صورت عناصر مجدد در جدول زیر ارائه شده‌اند: قبل

جدول ۱: داده‌های مسأله

C_4	C_3	C_2	C_1	
$\{0/8, 0/5\}$	$\{0/8, 0/6, 0/4, 0/2\}$	$\{0/6, 0/3\}$	$\{0/5, 0/4, 0/3\}$	A_1
$\{0/7, 0/4, 0/2\}$	$\{0/8, 0/6\}$	$\{0/6, 0/3, 0/2, 0/1\}$	$\{0/7, 0/3\}$	A_2
$\{0/7, 0/6\}$	$\{0/6, 0/2\}$	$\{0/6, 0/5, 0/4\}$	$\{0/9, 0/7, 0/3, 0/2\}$	A_3
$\{0/8, 0/5, 0/4, 0/3\}$	$\{0/9, 0/8\}$	$\{0/4, 0/2\}$	$\{0/7, 0/6, 0/5\}$	A_4
$\{0/4, 0/3, 0/1\}$	$\{0/8, 0/7\}$	$\{0/6, 0/5, 0/2\}$	$\{0/2, 0/2\}$	A_5

از گام دوم باید تمام عناصر فازی مجدد هم طول گردند. برای همسان سازی طول‌های عناصر از قاعده‌های حالت خوش بینانه و بدبینانه استفاده می‌کنیم. به عنوان مثال برای در حالت خوش

بینانه و بدبینانه به ترتیب داریم

$$\{ \circ/5, \circ/4, \circ/2 \} \rightarrow \{ \circ/2, \circ/4, \circ/5, \circ/5 \},$$

$$\{ \circ/5, \circ/4, \circ/2 \} \rightarrow \{ \circ/2, \circ/2, \circ/4, \circ/5 \},$$

بیشترین طول در میان عناصر فازی مردد مختلف ۴ است. از آنجایی که تمام عناصر فازی مردد باید هم طول گردد، در هر عنصر فازی مردد، کوچکترین عضو را تا جایی اضافه می‌کنیم تا همه آنها هم طول گردند.

گام دوم: تعیین جواب‌های ایده آل مثبت و منفی فازی مردد

$$A^+ = \{ 1, 1, 1, 1 \} = h_{A^+},$$

$$A^- = \{ \circ, \circ, \circ, \circ \} = h_{A^-},$$

گام سوم: محاسبه فاصله هر گزینه از جواب‌های ایده آل مثبت و منفی با استفاده از فرمول‌های زیر فواصل گزینه‌ها از جواب‌های ایده آل مثبت و منفی محاسبه و در جدول پایین نشان داده شده است.

$$d_i^+ = \sum_{j=1}^n w_j d(A_i, A^+), \quad i = 1, \dots, m,$$

$$d_i^- = \sum_{j=1}^n w_j d(A_i, A^-), \quad i = 1, \dots, m,$$

گام چهارم: محاسبه ضریب نزدیکی نسبی هر گزینه و رتبه بندی گزینه‌ها

با استفاده از فرمول زیر ضریب نزدیکی نسبی گزینه‌ها محاسبه می‌شود.

$$CC_i = \frac{d_i^-}{d_i^- + d_i^+}, \quad i = 1, 2, \dots, m$$

ضریب نزدیکی نسبی هر گزینه و رتبه بندی گزینه‌ها در جدول ۱ آورده شده است.

جدول ۲: ضریب نزدیکی نسبی گزینه‌ها و رتبه آنها

رتبه		CC_i		d_i^-		d_i^+		
خوش بینانه	بدبینانه	خوش بینانه	بدبینانه	خوش بینانه	بدبینانه	خوش بینانه	بدبینانه	
۵	۴	۰/۴۶۲۹	۰/۴۶۳۵	۰/۳۷۹۶	۰/۴۱۲۸	۰/۴۴۰۵	۰/۴۷۷۸	A_1
۴	۴	۰/۴۶۳۲	۰/۴۷۲۵	۰/۳۷۵۶	۰/۴۱۶۶	۰/۴۳۵۳	۰/۴۶۵۰	A_2
۳	۵	۰/۴۶۴۵	۰/۴۶۲۷	۰/۳۸۲۴	۰/۴۱۲۶	۰/۴۴۰۵	۰/۴۷۹۲	A_3
۲	۱	۰/۴۷۸۲	۰/۴۸۲۵	۰/۳۸۹۱	۰/۴۳۱۹	۰/۴۲۴۵	۰/۴۶۳۳	A_4
۱	۳	۰/۴۸۱۳	۰/۴۷۲۵	۰/۳۸۶۲	۰/۴۱۷۴	۰/۴۱۶۲	۰/۴۶۵۹	A_5

گام پنجم: رتبه بندی گزینه‌ها

با توجه به نتایج بدست آمده، رتبه بندی گزینه‌ها در حالت خوشبینانه به صورت زیر است:

$$A_5 > A_4 > A_3 > A_2 > A_1$$

لذا بهترین گزینه در این حالت A_5 است. و این رتبه بندی در حالت بدبینانه به صورت زیر است:

$$A_4 > A_2 > A_5 > A_1 > A_3$$

بهترین گزینه در این حالت A_4 است.

هنگام حل این مساله با روش تاپسیس به کمک فاصله همینگ در حالت بد بینانه نتایج زیر به دست آمد:

$$A_4 > A_2 > A_5 > A_1 > A_3$$

که در این حالت نیز بهترین گزینه A_4 است که مشابه فاصله پیشنهاد شده در این مقاله می‌باشد. در این ادامه یک مثال کاربردی را با کمک مجموعه‌های فازی مجدد و فاصله تعریف شده حل می‌نماییم.

مثال ۲.۴. تعیین سیاست مناسب در حوزه انرژی به عنوان عاملی موثر در رشد اقتصادی جوامع شناخته میشود. از این رو انتخاب سیاست صحیح در این حوزه اهمیت بسیاری به ویژه در توسعه اقتصادی و محیطی دارد. فرض کنید بر اساس چهار معیار فناوری (C_1)، محیطی (C_2)، اجتماعی-سیاسی (C_3) و اقتصادی (C_4)، که بردار وزن $w = (0/15, 0/3, 0/2, 0/35)$ دارند، پنج پروژه A_i , ($i = 1, 2, \dots, 5$) باید مورد بررسی و ارزیابی قرار گیرند. از چند تصمیم گیرنده دعوت شده است تا عملکرد پنج پروژه (گزینه) را ارزیابی کنند. تصمیم گیرندگان باید از میان پنج پروژه بهترین را انتخاب کنند. اگر چه تصمیم گیرندگان مقدار ارزیابی شده از دیدگاه خود را بیان میکنند این امکان وجود دارد که برخی مقادیر تکرار شوند، که البته این مطلب نشانه اهمیت این مقدار بر سایر مقادیر نمیباشد. برای به دست آوردن نتایج منطقی تر بهتر است تصمیم گیرندگان نتیجه ارزیابی خود را به صورت ناشناس ثبت کنند. هر مقدار ثبت شده فقط بدان معناست که یک مقدار ممکن است. ما تنها تمام مقادیر ممکن برای معیارهای گوناگون را ثبت می کنیم. نتایج ارزیابی آنها در جدول تصمیم فازی مورد آورده شده است. قبل از گام دوم باید تمام عناصر فازی

جدول ۳: داده های مساله

C_4	C_3	C_2	C_1	
$\{0/9, 0/6, 0/5, 0/3\}$	$\{0/5, 0/4, 0/2\}$	$\{0/9, 0/8, 0/7, 0/1\}$	$\{0/5, 0/4, 0/3\}$	A_1
$\{0/7, 0/3, 0/4\}$	$\{0/8, 0/6, 0/5, 0/1\}$	$\{0/9, 0/7, 0/6, 0/5, 0/2\}$	$\{0/5, 0/3\}$	A_2
$\{0/6, 0/4\}$	$\{0/7, 0/5, 0/3\}$	$\{0/9, 0/6\}$	$\{0/7, 0/6\}$	A_3
$\{0/9, 0/8, 0/6\}$	$\{0/8, 0/1\}$	$\{0/7, 0/4, 0/2\}$	$\{0/8, 0/7, 0/4, 0/3\}$	A_4
$\{0/9, 0/7, 0/6, 0/3\}$	$\{0/9, 0/8, 0/7\}$	$\{0/8, 0/7, 0/6, 0/4\}$	$\{0/9, 0/7, 0/6, 0/3, 0/1\}$	A_5

مردم هم طول گردند. برای همسان سازی طول های عناصر از قاعده های حالت خوش بینانه و بدبینانه استفاده می کنیم. به عنوان مثال برای در حالت خوش بینانه و بدبینانه به ترتیب داریم

$$\{0/5, 0/4, 0/3\} \rightarrow \{0/3, 0/4, 0/5, 0/5, 0/5\},$$

$$\{0/5, 0/4, 0/3\} \rightarrow \{0/3, 0/3, 0/3, 0/4, 0/5\},$$

بیشترین طول در میان عناصر فازی مردم مختلف ۵ است. از آنجایی که تمام عناصر فازی مردم باید هم طول گردد، در هر عنصر فازی مردم، کوچکترین عضو را تا جایی اضافه می کنیم تا همه آنها هم طول گردند.

رتبه بندی گزینه ها

با توجه به نتایج بدست آمده، رتبه بندی گزینه ها در حالت خوشبینانه به صورت زیر است:

$$A_3 > A_1 > A_2 > A_4 > A_5$$

لذا بهترین گزینه در این حالت A_3 است. و این رتبه بندی در حالت بدبینانه به صورت زیر است:

$$A_3 > A_5 > A_2 > A_4 > A_1$$

بهترین گزینه در این حالت A_3 است.

۵ نتیجه گیری

مجموعه های فازی مورد ابزاری قدرتمند برای مقابله با اطلاعات نادقیق است. با توجه به اینکه اندازه شباهت HFS ها شاخص مهمی در سیستم های هوشمند است و برخی شباهت های موجود مبتنی بر فاصله دارای نقایصی در شناخت الگو و تصمیم گیری است، بنابراین لازم است اندازه های شباهت و توابع فاصله بیشتر و بیشتری از HFS ها ارائه شود و در کاربردهای واقعی استفاده گردند. در این مقاله با استفاده از تکنیک درونیابی یک تابع فاصله جدید برای این مجموعه ها معرفی گردید. لازم به ذکر است که اگرچه ممکن است برخی اندازه های مشابهت که بر اساس توابع فاصله بیان می شوند برای استفاده در کاربردهای عملی نیاز به بهبود داشته باشند، اما ما نمی توانیم آنها را کنار بگذاریم و یا حتی توابع فاصله دیگر را جایگزین آنها کنیم. از آنجا که هر معیار تشابه و تابع فاصله ضرورت وجود و ویژگی های خاص خود را دارد و از طرف محققان برای برآورده سازی معیارها و الزامات مختلف پیشنهاد شده است، بنابراین، ما در نحوه انتخاب مناسب ترین معیار تشابه با توجه به ویژگی مسئله واقعی در کارهای بعدی بحث خواهیم کرد. هنگامی که افراد باید تصمیم بگیرند و بخواهند گزینه مطلوب را برای یک مسئله خاص MCDM انتخاب کنند، معمولاً هنگام انتخاب بین چندین مقدار عددی دقیق، برای تعیین عواملی مانند یک

شاخص، گزینه و متغیر، با تردید‌هایی روبرو می‌شوند. برای رفع این مشکل در این مقاله از مجموعه‌های فازی مردد استفاده شده است. مجموعه‌های فازی مردد، توسیعی از مجموعه‌های فازی، در حل مسائل تصمیم‌گیری چندمعیاره در مواردی که تصمیم‌گیرندگان هنگام بیان ترجیحات خود قادر به انتخاب بین چند مقدار نیستند، مفید واقع می‌شوند. با توجه به اهمیت و کاربردهای گسترده تصمیم‌گیری چندمعیاره در این مقاله سعی شد که با ارائه یک فاصله جدید برای مجموعه‌های فازی مردد به حل این مسائل پرداخته شود. در پایان نیز با ارائه یک مثال عددی و یک مثال کاربردی کارایی فاصله پیشنهادی مورد ارزیابی قرار گرفت.

مراجع

- [1] Akram, M., & Adeel, A. TOPSIS approach for MAGDM based on interval-valued hesitant fuzzy N-soft environment. *International Journal of Fuzzy Systems*. (2019) 21(3), 993-1009.
- [2] Ding, Z., & Wu, Y. An improved interval-valued hesitant fuzzy multi-criteria group decision-making method and applications. *Mathematical and Computational Applications* (2016) 21(2), 22-34.
- [3] Farhadinia, B., Information measures for hesitant fuzzy sets and interval-valued hesitant fuzzy sets. *Inf. Sci.* (2013) 240, 129–144.
- [4] Farhadinia, B., Distance and similarity measures for higher order hesitant fuzzy sets. *Knowl.-Based Syst.* (2014) 55, 43–48.
- [5] Farhadinia, B., Correlation for dual hesitant fuzzy sets and dual interval-valued hesitant fuzzy sets. *Int. J. Intell. Syst.* (2014) 29, 184–205.
- [6] Gitinavard, Hossein, S. Meysam Mousavi, and Behnam Vahdani. Soft computing-based new interval-valued hesitant fuzzy multi-criteria group assessment method

- with last aggregation to industrial decision problems. *Soft Computing* (2017) 21(12), 3247-3265.
- [7] Garg, Harish, and Gagandeep Kaur. Algorithm for probabilistic dual hesitant fuzzy multi-criteria decision-making based on aggregation operators with new distance measures. *Mathematics* (2018) 6(12), 280-295.
- [8] Joshi, D., & Kumar, S. Interval-valued intuitionistic hesitant fuzzy Choquet integral based TOPSIS method for multi-criteria group decision making. *European Journal of Operational Research* (2016) 248(1), 183-191.
- [9] Liao, H.C., Xu, Z.C., Xia, M.M., Multiplicative consistency of hesitant fuzzy preference relation and its application in group decision making, *Int. J. Inform. Technol. Decis. Mak.* (2014) 13, 47–76.
- [10] Liao, H.C., Xu, Z.C., Xia, M.M., Distance and similarity measures for hesitant fuzzy linguistic term sets and their application in multi-criteria decision making, *Inform. Sci.* (2014) 271, 125–142.
- [11] Mei, Ye, Juanjuan Peng, and Junjie Yang. "Convex aggregation operators and their applications to multi-hesitant fuzzy multi-criteria decision-making." *Information* (2018) 9(9), 207-217.
- [12] Meng, F.Y., Chen, X.H., Zhang, Q. Multi-attribute decision analysis under a linguistic hesitant fuzzy environment, *Inform. Sci.* (2014) 267, 287–305.
- [13] Peng, d.h., Gao, C.Y., Gao, Z.F., Generalized hesitant fuzzy synergetic weighted distance measures and their application to multiple criteria decisionmaking, *Appl. Math. Model.* (2013) 37, 5837–5850.

- [14] Qian, G., Wang, H., Feng, X., Generalized hesitant fuzzy sets and their application in decision support system, *Knowl.-Based Syst.* (2013) 37, 357–365.
- [15] Rodriguez, R.M., Martinez, L., Herrera, F., Hesitant fuzzy linguistic term sets for decision making, *IEEE Trans. Fuzzy Syst.* (2012) 20, 109–119.
- [16] Rodriguez, R.M., Martinez, L., Herrera, F., A group decision making model dealing with comparative linguistic expressions based on hesitant fuzzy linguistic term sets, *Inform. Sci.* (2013) 241, 28–42.
- [17] Rodriguez, R.M., Martinez, L., Torra, V., Xu, Z.S., Herrera, F.: Hesitant fuzzy sets: state of the art and future directions. *Int. J. Intell. Syst.* (2014) 29, 495–524.
- [18] Torra, V., Hesitant fuzzy sets. *Int. J. Intell. Syst.* (2010), 25, 529–539.
- [19] Torra, V., Narukawa, Y., On hesitant fuzzy sets and decision. In: *The 18th IEEE International Conference on Fuzzy Systems*, Jeju Island, Korea (2009), 1378–1382.
- [20] Wu, Z., Xu, J., Jiang, X., & Zhong, L. Two MAGDM models based on hesitant fuzzy linguistic term sets with possibility distributions: VIKOR and TOPSIS. *Information Sciences.* (2019) 473, 101-120.
- [21] Xu, Z.S., Xia, M.M., On distance and correlation measures of hesitant fuzzy information. *Int. J. Intell. Syst.* (2011) 26, 410–425.
- [22] Xu, Z.S., Xia, M.M., Distance and similarity measures for hesitant fuzzy sets. *Inf. Sci.* (2011) 181, 2128–2138.
- [23] Zadeh, L.A. Fuzzy sets. *Inf. Control* (1965), 8, 338–353.

- [24] Zhang, Zhiming. Hesitant fuzzy multi-criteria group decision making with unknown weight information. *International Journal of Fuzzy Systems*, (2017) 19(3), 615-636.
- [25] Zhou, Huan, et al. Linguistic hesitant fuzzy multi-criteria decision-making method based on evidential reasoning. *International Journal of Systems Science* (2016) 47(2), 314-327.
- [26] B. O'Neill, *Semi-Riemannian geometry*, Academic Press, 1986.
- [27] J. Oprea, *Differential geometry and its applications*, Prentice Hall, second ed., 2004.